

## Warunki gwarancji na produkty marki ProtectionPro (dawniej: ClearPlex)

### §1

#### Postanowienia ogólne

EMANTIC Sp. z o.o. odpowiada za wady folii ProtectionPro na zasadzie udzielonej Gwarancji, przy czym:

1. Reklamacja folii ProtectionPro składana przez Kupującego na podstawie Gwarancji odbywa się na warunkach określonych w §2 i §3.
2. Autoryzowany sprzedawca EMANTIC Sp. z o.o. (dystrybutora produktów marki ProtectionPro, dalej: Sprzedawca) zobowiązuje się dokonać wymiany folii w ramach reklamacji złożonej przez Kupującego w oparciu o dokument zakupu stanowiący jej podstawę.
3. Sprzedawca ma prawo do naliczenia opłat za obsługę/wymianę uszkodzonego produktu, w tym za oklejenie, lecz sama folia gwarancyjna jest bezpłatna.
4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na produkty nabyte u Sprzedawcy, a jej przedmiotem są folie ProtectionPro. Okres Gwarancji zależny jest od typu folii.
5. Okres Gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Kupującemu. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego uszkodzonego produktu na urządzeniu na którym został on pierwotnie zainstalowany. Samodzielne usunięcie przez Kupującego uszkodzonego produktu z urządzenia powoduje utratę prawa do Gwarancji.
7. Elementy wymienione przechodzą na własność Kupującego a uszkodzone na własność EMANTIC Sp. z o.o.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu produktu.
9. Z tytułu udzielonej Gwarancji, EMANTIC Sp. z o.o. nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z niewłaściwego użytkowania produktu.
10. EMANTIC Sp. z o.o. odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:
  - a. uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji folii ProtectionPro;

- b. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
- c. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.

## §2

### Warunki gwarancji ProtectionPro ULTRA2/ULTRA MATTE/PRIVACY/MICROBE-X

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja dotyczy folii ochronnej ProtectionPro Ultra2, Ultra Matte, Privacy oraz Microbe-X®, której podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań i innych uszkodzeń wyświetlaczy urządzeń elektronicznych. Powyższe nie jest równoznaczne z gwarancją, że do takich zarysowań lub uszkodzeń nie dojdzie, zwłaszcza jeśli są one wynikiem zdarzeń innych, niż spotykane w codziennym, typowym użytkowaniu urządzenia (np. upadek). Gwarant nie ponosi wobec tego odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki i następstwa uszkodzenia urządzeń elektronicznych z zamontowaną folią ochronną ProtectionPro.
3. Folia ochronna ProtectionPro Ultra2, Ultra Matte, Privacy oraz Microbe-X® jest objęta **12 miesięczną** gwarancją producenta, która obejmuje:
  - a. wady fizyczne takie jak: przebarwienia folii, matowienie, pęknięcia, powstałe bąble pod powierzchnią folii, rozwarstwienia, zmiana kształtu naklejonej folii;
  - b. gdy folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, odporność na ścieranie, siła przzerwania, wytrzymałość na odrywanie zawartych w specyfikacji technicznej produktu. Udowodnienie takiej wady pozostaje w gestii reklamującego;przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania.
4. Gwarancją nie objęte są:
  - a. uszkodzenia mechaniczne takie jak przedziurawienie, przecięcie;
  - b. odklejenie części lub całości folii;
  - c. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +0 do +60 stopni Celsjusza;
  - d. uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt środków chemicznych lub ich oparów;
  - e. produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów itp.);

- f. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.
5. Gwarancje indywidualnie rozpatruje (po uprzednim przeszkoleniu) pracownik punktu realizującego instalacje produktów marki ProtectionPro, podejmując decyzję o wymianie folii ProtectionPro Ultra2, Ultra Matte, Privacy oraz Microbe-X® na nową, wolną od wad lub o odmowie uznania gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### §3

#### Warunki gwarancji ProtectionPro OMNI

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja dotyczy folii ProtectionPro OMNI, której podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań oraz remodeling/zmiana wyglądu urządzeń elektronicznych. Powyższe nie jest równoznaczne z gwarancją, że do zarysowań lub uszkodzeń nie dojdzie, zwłaszcza jeśli są one wynikiem zdarzeń innych, niż spotykane w codziennym, typowym użytkowaniu urządzenia (np. upadek). Gwarant nie ponosi wobec tego odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki i następstwa uszkodzenia urządzeń elektronicznych z zamontowaną folią ProtectionPro OMNI.
3. Folia ochronna ProtectionPro OMNI jest objęta **3 miesięczną** gwarancją producenta, która obejmuje:
  - a. rozwarstwienie, rozciągnięcie, powstałe bąble pod powierzchnią;
  - b. gdy folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, siła przzerwania, wytrzymałość na odrywanie zawartych w specyfikacji technicznej produktu. Udowodnienie takiej wady pozostaje w gestii reklamującego;przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania.
4. Gwarancją nie objęte są:
  - a. uszkodzenia mechaniczne takie jak przedziurawienie, przecięcie;
  - b. odklejenie części lub całości folii;
  - c. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +0 do +60 stopni Celsjusza;

- d. uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt środków chemicznych lub ich oparów;
  - e. produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów itp.);
  - f. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.
5. Gwarancje indywidualnie rozpatruje (po uprzednim przeszkoleniu) pracownik Odbiorcy, podejmując decyzję o wymianie folii ProtectionPro OMNI na nową, wolną od wad, zgodnie z ustaloną procedurą gwarancyjną lub o odmowie uznania gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

#### **§4**

#### **Warunki gwarancji ProtectionPro z serii Infinity/Prism**

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja dotyczy folii ozdobnej ProtectionPro z serii Infinity/Prism, której podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań oraz remodeling/zmiana wyglądu urządzeń elektronicznych. Powyższe nie jest równoznaczne z gwarancją, że do zarysowań lub uszkodzeń nie dojdzie, zwłaszcza jeśli są one wynikiem zdarzeń innych, niż spotykane w codziennym, typowym użytkowaniu urządzenia (np. upadek). Gwarant nie ponosi wobec tego odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki i następstwa uszkodzenia urządzeń elektronicznych z zamontowaną folią ozdobną ProtectionPro z serii Infinity/Prism.
3. Folia ozdobna ProtectionPro z serii Infinity/Prism jest objęta **6 miesięczną** gwarancją producenta, która obejmuje:
  - a. rozwarstwienie, rozciągnięcie, powstałe bąble pod powierzchnią;
  - b. gdy folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, siła przzerwania, wytrzymałość na odrywanie zawartych w specyfikacji technicznej produktu. Udowodnienie takiej wady pozostaje w gestii reklamującego;przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania.

4. Gwarancją nie objęte są:
  - a. uszkodzenia mechaniczne takie jak przedziurawienie, przecięcie;
  - b. odklejenie części lub całości folii;
  - c. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +0 do +60 stopni Celsjusza;
  - d. uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt środków chemicznych lub ich oparów;
  - e. produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów itp.);
  - f. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.
5. Gwarancje indywidualnie rozpatruje (po uprzednim przeszkoleniu) pracownik Odbiorcy, podejmując decyzję o wymianie folii ozdobnej ProtectionPro z serii Infinity/Prism na nową, wolną od wad, zgodnie z ustaloną procedurą gwarancyjną lub o odmowie uznania gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## **§5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać u Sprzedawcy produktu marki ProtectionPro wraz z otrzymanym przy zakupie paragonem, w którym paragon został wydany.
2. W kwestiach spornych firma EMANTIC Sp. z o.o. będzie podejmować decyzję indywidualnie na podstawie:
  - a. Formularza sporządzonego przez przeszkolonego Sprzedawcę produktu marki ProtectionPro.
  - b. Załączonego produktu stanowiącego podstawę sporu dostarczonego do EMANTIC Sp. z o.o.
3. Sporne roszczenia będą rozpatrywane nie później niż 7 dni roboczych od daty dostarczenia wyżej wymaganych dokumentów.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.